

Global-King APP User Manual

BitVision App 快速操作手冊

前言

Preface

■ 關於本手冊

本手冊為 **BitVision App** 通用手冊，支持功能由於發布版本不同而有所區別，請以實際下載 **App** 為準。

本手冊旨在供您作為操作時的參考工具。在安裝和使用系統之前，請充分了解本手冊中的信息。

本手冊中所提供的照片、圖形、圖標和插圖等，僅用於解釋和說明目的，與具體產品可能存在差異，請以具體下載 **App** 為準。我公司將根據產品功能的增強而更新本手冊的內容，並將定期改進或更新本手冊中描述的產品或程序。更新的內容將會在新版本中加入，恕不另行通知。

■ 免責條款

□ 在法律允許的最大範圍內，本手冊所描述的產品（含其硬體、軟體、韌體等）均『按照現狀』提供，可能存在瑕疵、錯誤或故障，本公司不提供任何形式的明示或默示保證，包括但不限於適銷性、質量滿意度、適合特定目的、不侵犯第三方權利等保證；亦不對使用本手冊或使用本公司產品導致的任何特殊、附帶、偶然或間接的損害進行賠償，包括但不限於商業利潤損失、數據或文檔遺失產生的損失。

□ 若您將產品接入互聯網需自擔風險，包括但不限於產品可能遭受網路攻擊、駭客攻擊、病毒感染等，本公司不對因此造成的產品工作異常、信息洩露等問題承擔責任，但本公司將及時為您提供產品相關技術支持。

□ 使用本產品時，請您嚴格遵循適用的法律。若本產品被用於侵犯第三方權利或其他不當用途，本公司概不承擔任何責任。

□ 如本手冊內容與適用的法律相衝突，則以法律規定為準。

■ 使用環境

BitVision App 運行於手機或平板電腦，系統包括 Android 和 iOS，用戶可以通過手機或電腦客戶端連接 IPC、DVR、NVR、XVR 和魚眼等網路攝影機。客戶端與 IPC、DVR、NVR、XVR 或魚眼網路攝影機的交互如圖所示。

說明：

- App支持『Android 4.4』及以上版本的手機和Pad。
- App『APPLE(iOS) 9.0』及以上版本的手機和iPad。
- 支持800*480、1280*720、1920*1080 等中、高分辨率的 Android 手機。
- 支持1280*800、1024*768、2560*1600、2048*1536 等中高分辨率 7寸到 10寸平板電腦。
- 當安裝新版本的 BitVision 時可以直接替換掉已安裝舊版本 BitVision。
- 支持簡體中文、繁體中文、英文、匈牙利語、越南、意大利、俄語、法語、葡萄牙語、德語、立陶宛語、波蘭語、西班牙語、韓語、希伯來語、阿拉伯語、捷克語。
- 本手冊介紹安卓系統手機 App，與 iOS 系統 App 之間圖標、佈局會有差異，請以實際使用的 App 為準。

使用環境

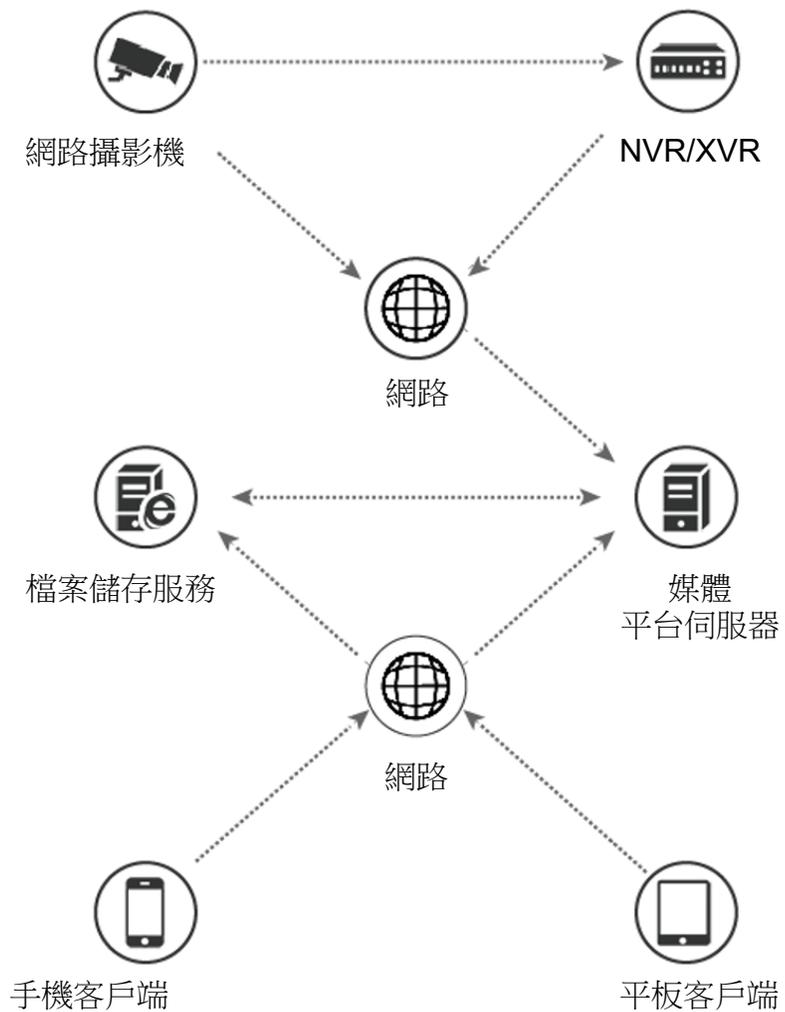
Use Environment

系統結構

System structure

■ 系統結構部署圖

設備與手機、Pad 客戶端交互部署圖如圖所示：



下載與安裝

Download and install

■ 下載與安裝

BitVision 服務流程：

註冊 → 登入 → 新增設備 → 服務應用

通過如下方式下載安裝到蘋果手機、安卓手機上使用。

1. 掃描下圖二維碼。



2. Android 用戶到 Google play、360 應用商店搜尋『BitVision』進行下載安裝，iOS 用戶直接在 App Store 中搜尋『BitVision』進行下載安裝。

3. 手機或 Pad 客戶端輸入下列對應網址進行下載安裝。

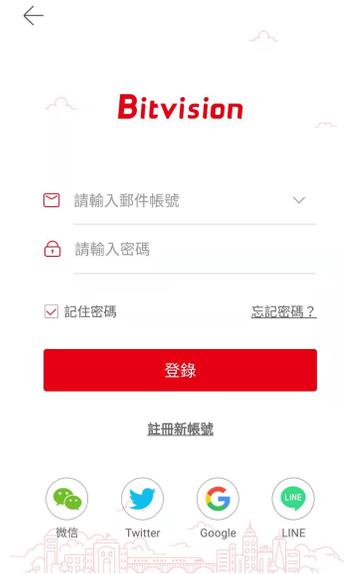
下載地址：<https://www.bitdog.com/home/account/q-rcode>

使用說明

Operating Instructions

■ 登入頁面

登入頁面由帳號和密碼登入、第三方登入、忘記密碼、註冊新帳號和記住密碼組成，如下圖所示：

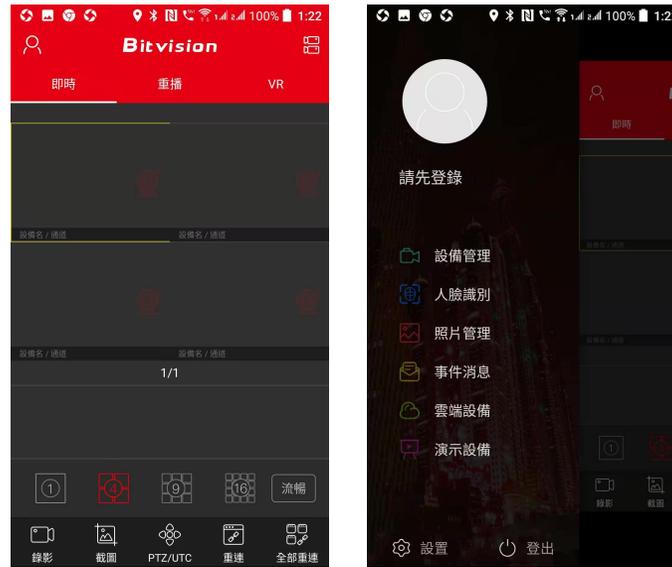


■ 進入登入頁面

進入登入頁面，如右圖所示：

使用說明

Operating Instructions



1. 在手機上運行『BitVision』，單擊預覽頁面左上角『』進入滑動選單欄。
2. 單擊界面上方『』進入『登入』頁面。

說明：

安裝後，首次打開 App，進入『HEROSPEED』雲服務協議頁面，閱讀協議後，須單擊『同意』進入 App 主頁面。

■ 註冊帳號

新用戶需先註冊一個賬號登入，如下圖步驟：

使用說明

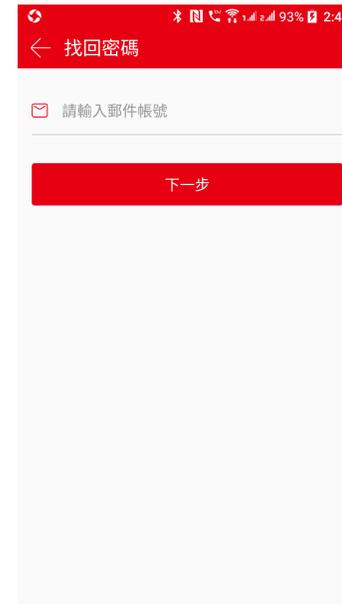
Operating Instructions



1. 打開 App，進入登入頁面，單擊『註冊新帳號』。
 2. 輸入信箱帳號、密碼、確認密碼，單擊『發送信箱驗證碼』，輸入註冊信箱中收到的驗證碼，單擊『註冊新帳號』。
- 忘記密碼
忘記帳號密碼時，可重置密碼。重置密碼如下圖步驟：

使用說明

Operating Instructions



1. 打開 App，進入登入頁面，單擊『忘記密碼』。
2. 輸入郵箱帳號，單擊『下一步』。
3. 登入註冊郵箱找到驗證碼，在『請輸入驗證碼』欄輸入該驗證碼，輸入新密碼、再次輸入密碼，單擊『完成』。

說明：

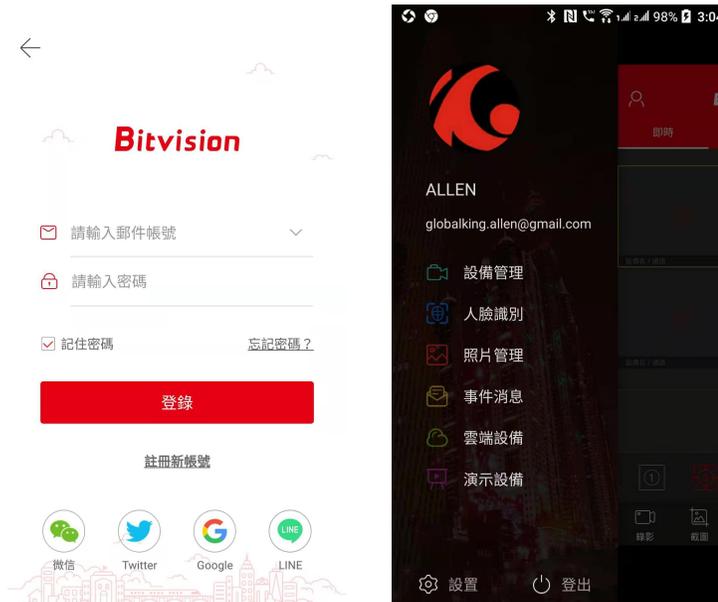
重置密碼時，必須輸入註冊時帳號，且該帳號為有效的郵箱，可登入並接收郵件。

■ 登入帳號

帳號登入『BitVision』如下圖步驟：

使用說明

Operating Instructions



1. 打開 App，進入登入頁面。
2. 輸入帳號、密碼，單擊『登入』。
3. 進入滑動選單頁面。

說明：

同時支持微信、Twitter、Google、LINE 第三方帳號登入。。

■ 選單介紹

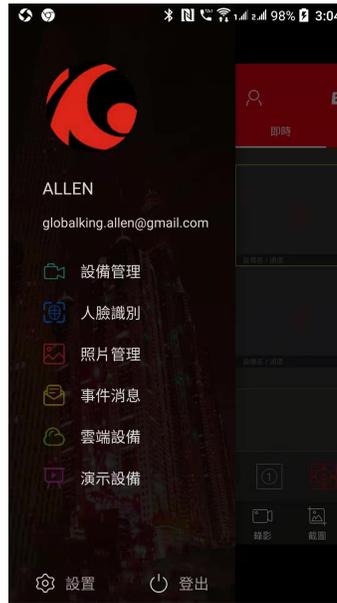
BitVision App 選單顯示當前 App 帳號頭像，由主頁面、用戶名稱、設備管理、人臉辨識、圖像管理、事件信息、雲服務、演示設備、設置和登出組成，手機客戶端 App 滑動選單如下圖所示：

說明：

單擊手機 App 在滑動選單欄右側部分進入主頁面。

使用說明

Operating Instructions



■ 主頁面

主頁面由實時預覽、回放、VR 和設備管理組成。

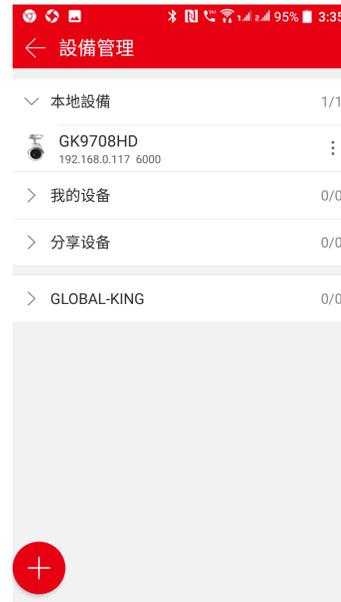
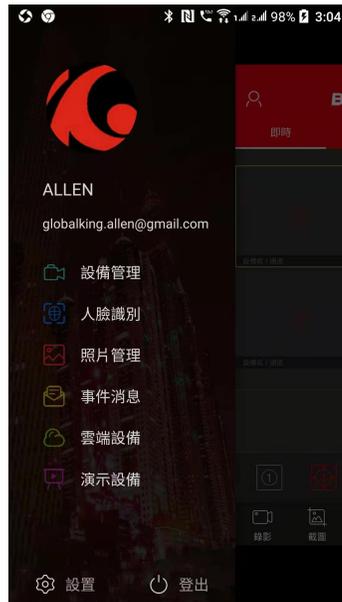
■ 預覽頁面

預覽畫面如下圖所示：

1. 登入帳號後直接進入主頁面，或單擊滑動選單欄右側部分，進入主頁面（實時 | 回放 | VR）
2. 在頁面上面工具欄中單擊『實時』，進入預覽頁面
3. 單擊播放窗口的『』，進入設備列表
4. 選擇要預覽的設備，單擊『確認』
5. 實時預覽界面播放選擇設備的實時視頻

使用說明

Operating Instructions



說明：

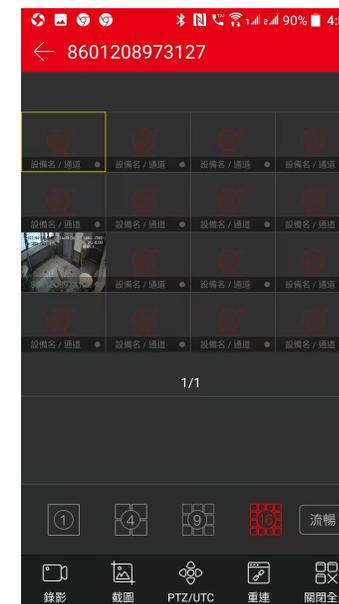
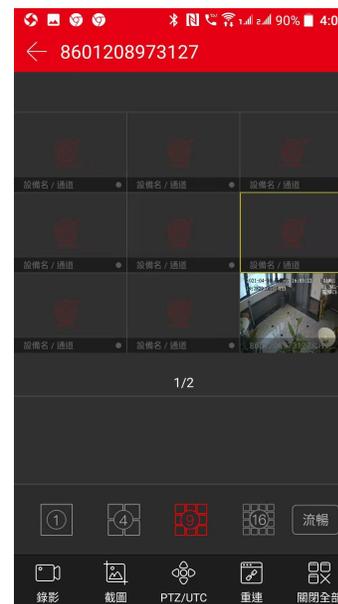
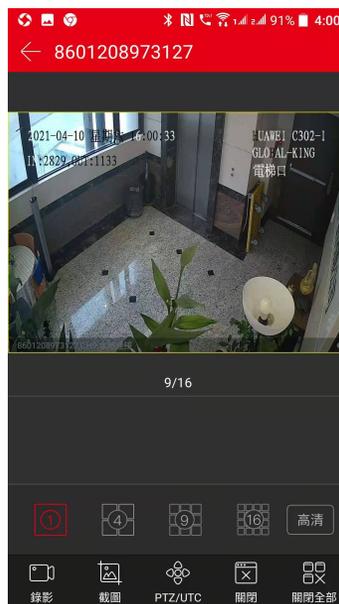
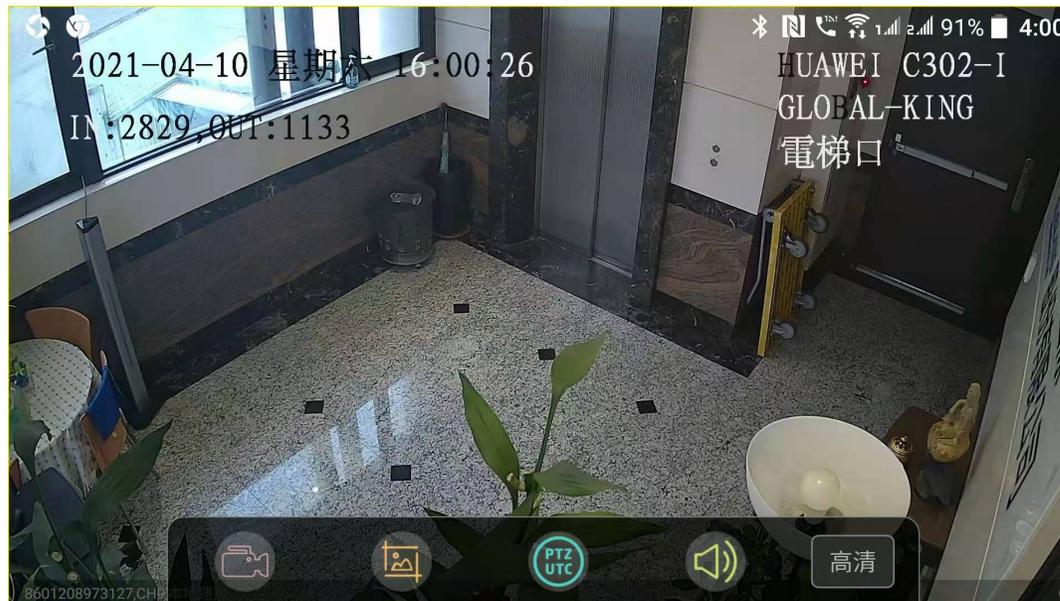
- ❑ 在設備列表選擇設備時，單擊設備分組，該分組下所有設備被選中。
- ❑ 多屏預覽方式通過界面下方切換



- ❑ 多分割預覽視頻時，雙擊某個頻道，預覽畫面切換成單頻道預覽。
- ❑ 預覽時，左右滑動頁面，切換預覽頻道。
- ❑ 手機開啟橫屏時，全屏預覽實時視頻，如下圖。

使用說明

Operating Instructions



使用說明

Operating Instructions

頁面工具按鍵，如下表所示：

按鍵	敘述
	單擊進入滑動選單欄
	單擊進入『設備管理』頁面
	單擊進入『設備管理』列表
	開始 停止錄影
	截圖
	PTZ UTC PTZ：雲台控制，單屏預覽雲台設備視頻時，單擊該按鈕打開雲台控制面板，可控制雲台方向、變倍，支持手勢操作。 UTC：同軸控制，預覽雲台設備視頻時，單擊該按鈕打開連接主機同軸攝影機控制面板，可對同軸攝影機進行、鏡頭、曝光、白平衡、降噪等相關設置。
	關閉/重連當前通道
	關閉/重連所有通道視頻
	對講，按住說話，設備端可聽到手機端聲音，鬆開按鈕聽到設備端聲音，實現手機App端與設備端對講功能。
	開啟/關閉聲音
	收藏/取消收藏設備，設備收藏後，該設備在設備管理→收藏設備組顯示，方便用戶快速找到設備預覽。

使用說明

Operating Instructions

按鍵	敘述
	撥通 掛斷雙向語音通話：點擊『  』，自動呼叫並接通當前選擇頻道的設備（支持對講功能的 NVR），與設備本地端以免提的方式實時雙向語音通話。再次點擊『  』，掛斷通話。
 	單畫面、預覽
 	四分割畫面預覽
 	九分割畫面預覽
 	十六分割畫面預覽
流暢 標清 高清	清晰度（碼流）切換

說明：

在預覽頁面單擊『』進入的設備管理頁面中不包含 VR 設備。

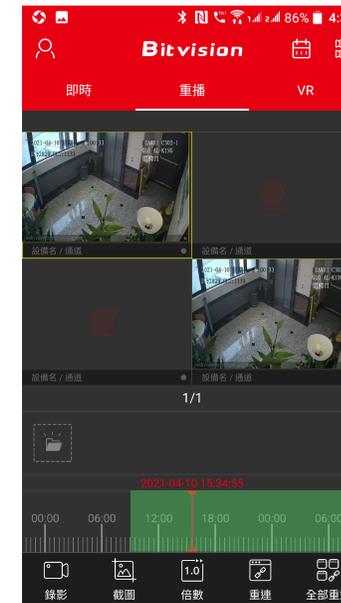
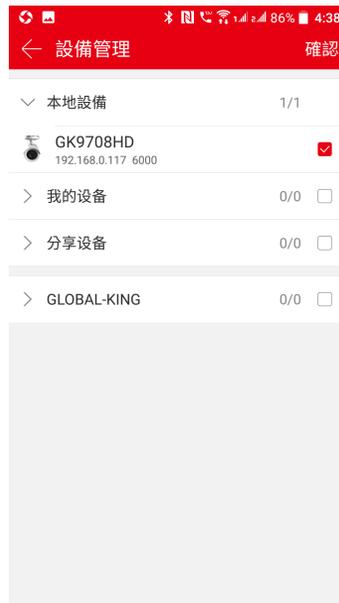
■ 回放

BitVision app 回放頁面用於回放 IPC TF 卡內檔案和 NVR | XVR | HVR 等後端設備硬碟中檔案。

歷史回放如下圖3-12步驟：

使用說明

Operating Instructions



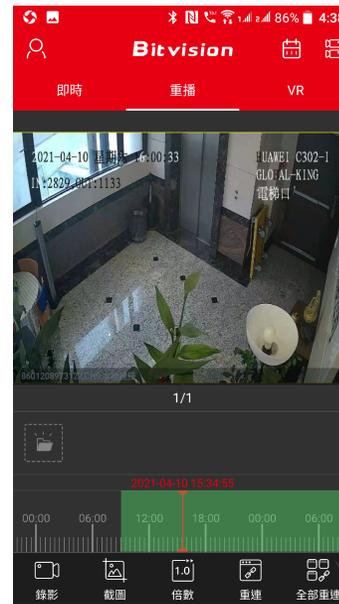
1. 在主頁面單擊『回放』，進入回放頁面
2. 單擊播放窗口的『』，進入設備列表
3. 選擇設備頻道，單擊『確認』
4. 歷史回放頁面播放選擇頻道的檔案

說明：

預設四分割畫面回放，通過雙擊某個頻道切換成單頻道回放，如下圖所示：

使用說明

Operating Instructions



- 回放時，左右滑動頁面，切換回放頻道
- 手機開啟橫屏時，全屏回放歷史錄像
- 回放時，單擊回放頁面的『』，切換日期錄像回放，也可拖動時間軸來切換播放頻道當前日期的其他時間錄像

頁面工具欄按鍵，如下表所示：

按鍵	敘述
	單擊進入滑動選單欄
	單擊進入『設備管理』頁面
	單擊進入『設備管理』列表

使用說明

Operating Instructions

按鍵	敘述
	開始 停止錄影
	截圖
	播放速度倍數
	關閉 重連當前頻道
	關閉 重連所有頻道視頻
	開啟 關閉聲音
	單畫面 四分割畫面
	<ol style="list-style-type: none">1. 臨時儲存當前頁面截圖，選擇截圖或錄影進入圖像管理頁面，以便快捷查看錄像及截圖。2. 單擊截圖或錄像上滑或下滑可直接刪除該截圖或錄像。
	<ol style="list-style-type: none">1. 時間軸，顯示當前搜尋條件搜尋到的錄像檔案，時間軸從0點開始。2. 四畫面播放模式，有相應的四個時間軸，選擇播放窗口，下面對應該窗口時間軸。3. 在播放的過程中，按住時間軸左右拖動進行跳轉播放。4. 拇指和食指在時間軸上分開合併電子放大 縮小時間軸。5. 時間軸上綠色代表對應時間有普通錄像，紅色代表對應時間有位移偵測錄像。
	日曆，選擇日期查看對應錄像

使用說明

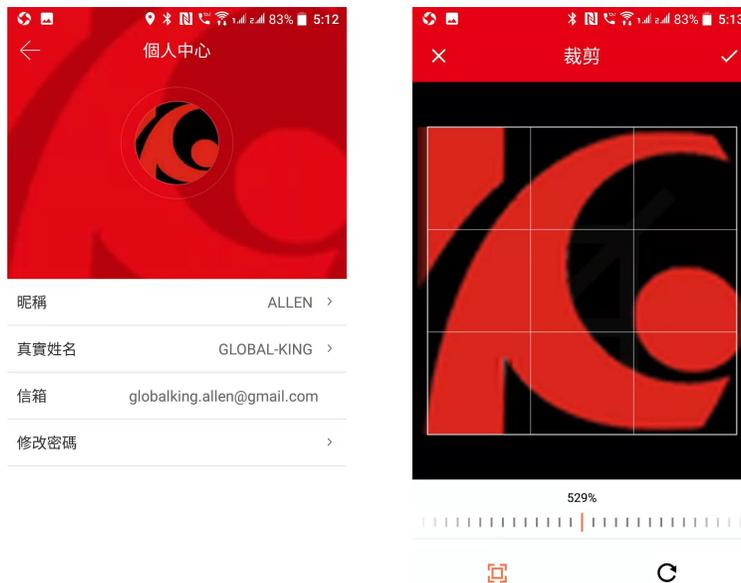
Operating Instructions

■ 個人中心

在滑動選單欄單擊『頭像』，進入個人中心頁面。在這裡可設置 App 帳號頭像 | 暱稱 | 真實姓名 | 密碼 | 查看郵箱（登入帳號）。

□ 帳號頭像

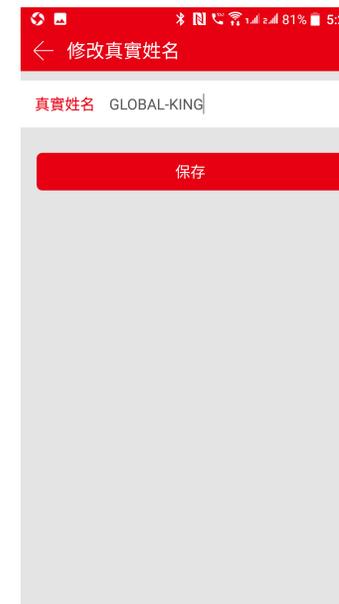
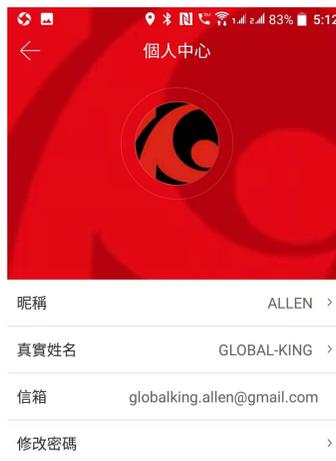
切換頭像如下圖步驟：



1. 在個人中心，單擊頭像
2. 進入手機相冊選擇頭像圖片或用手機拍照選擇要作為頭像的圖片
3. 調整圖片上顯示頭像的顯示比例，單擊『✓』
4. 頭像切換成功

■ 暱稱 | 真實姓名

編輯暱稱如下圖步驟：



使用說明

Operating Instructions

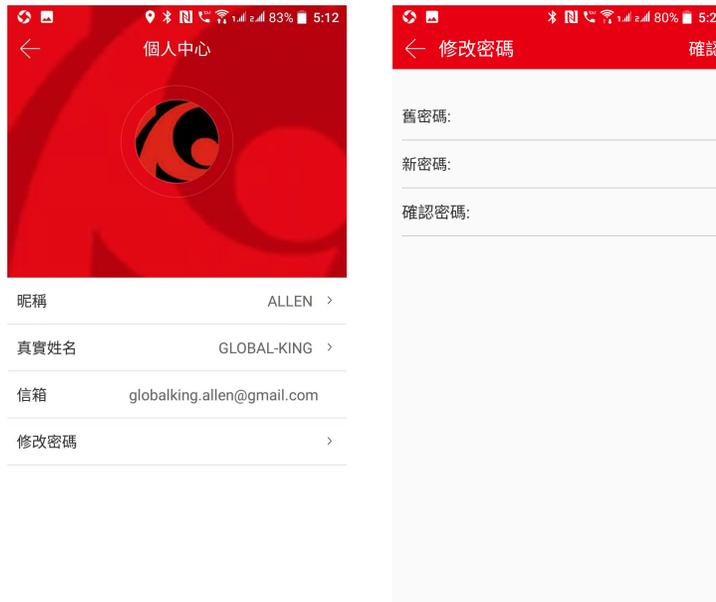
1. 在個人中心，單擊『暱稱 | 真實姓名』
2. 單擊編輯框，修改暱稱 | 真實姓名，單擊『儲存』
3. 暱稱 | 真實姓名修改成功

使用說明

Operating Instructions

■ 修改密碼

修改密碼如下圖步驟：



1. 在個人中心單擊『修改密碼』
2. 輸入舊密碼 | 新密碼 | 確認密碼，單擊『確認』

說明：

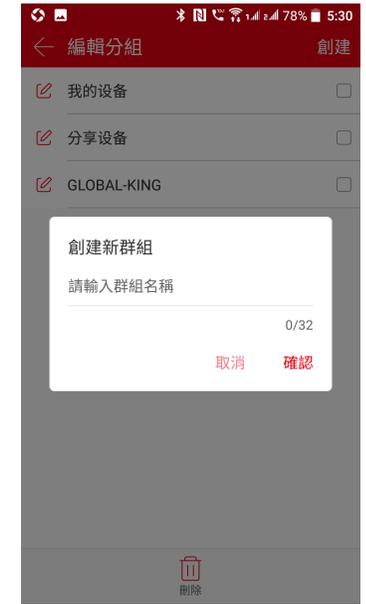
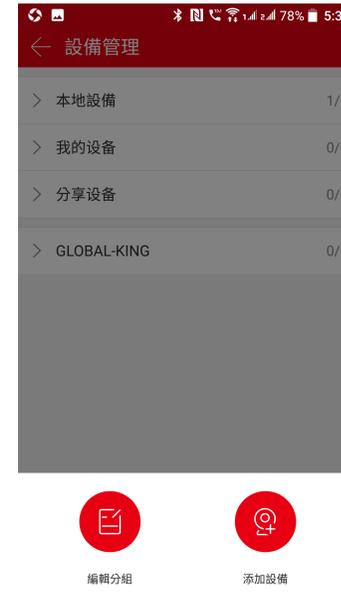
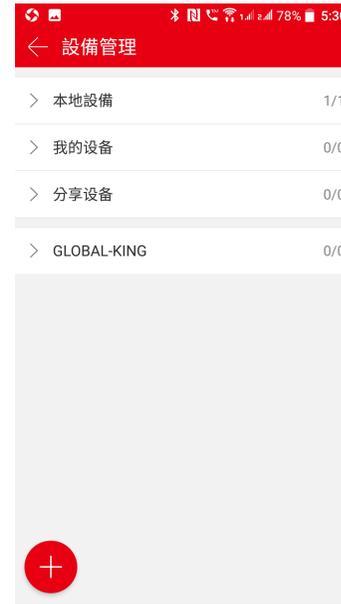
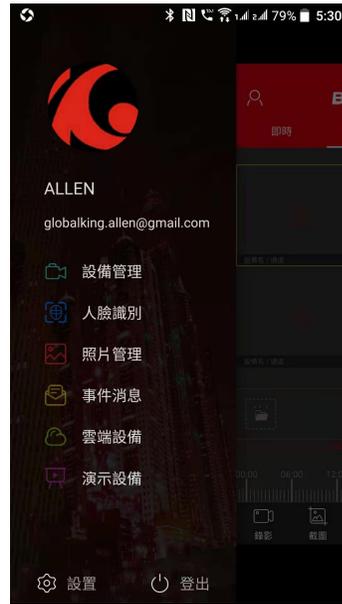
修改密碼時必須輸入正確的舊密碼，否則修改失敗

■ 設備管理

BitVision App 設備管理用於新增、編輯、刪除帳號中分組及設備。

□ 新增分組

新增分組如圖步驟所示：



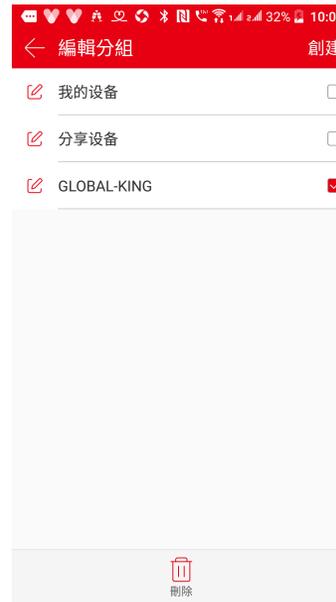
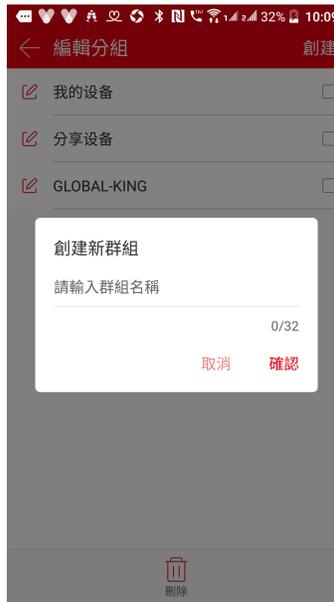
使用說明

Operating Instructions

1. 在滑動選單欄單擊『設備管理』或在主頁面單擊右上角『』，進入設備管理頁面；
 2. 單擊『』
 3. 單擊『 編輯組』
 4. 單擊右上角『創建』
 5. 輸入組名，單擊『確認』
 6. 新增分組成功。
- 編輯分組
編輯分組如圖步驟所示：

使用說明

Operating Instructions



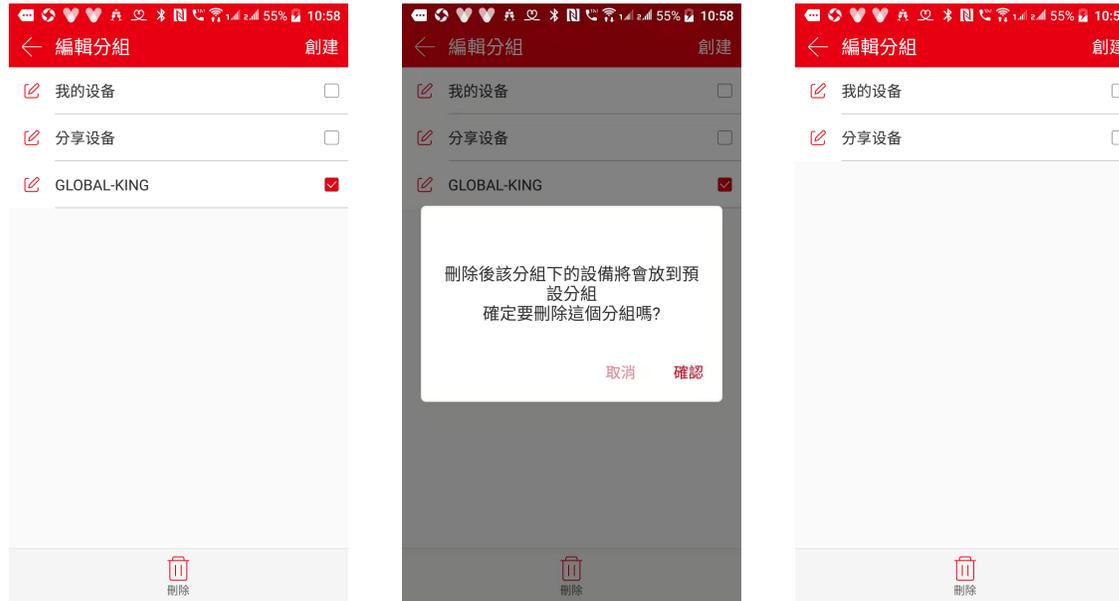
1. 在編輯組頁面，單擊要編輯分組前面的『』
2. 修改組名，單擊『確認』
3. 修改組名成功。

▣ 刪除分組

刪除分組如圖步驟所示：

使用說明

Operating Instructions



1. 在編輯組頁面，單擊要編輯分組前面的『』
2. 修改組名，單擊『確認』
3. 刪除組名成功。

■ 新增設備

□ 序列號新增設備

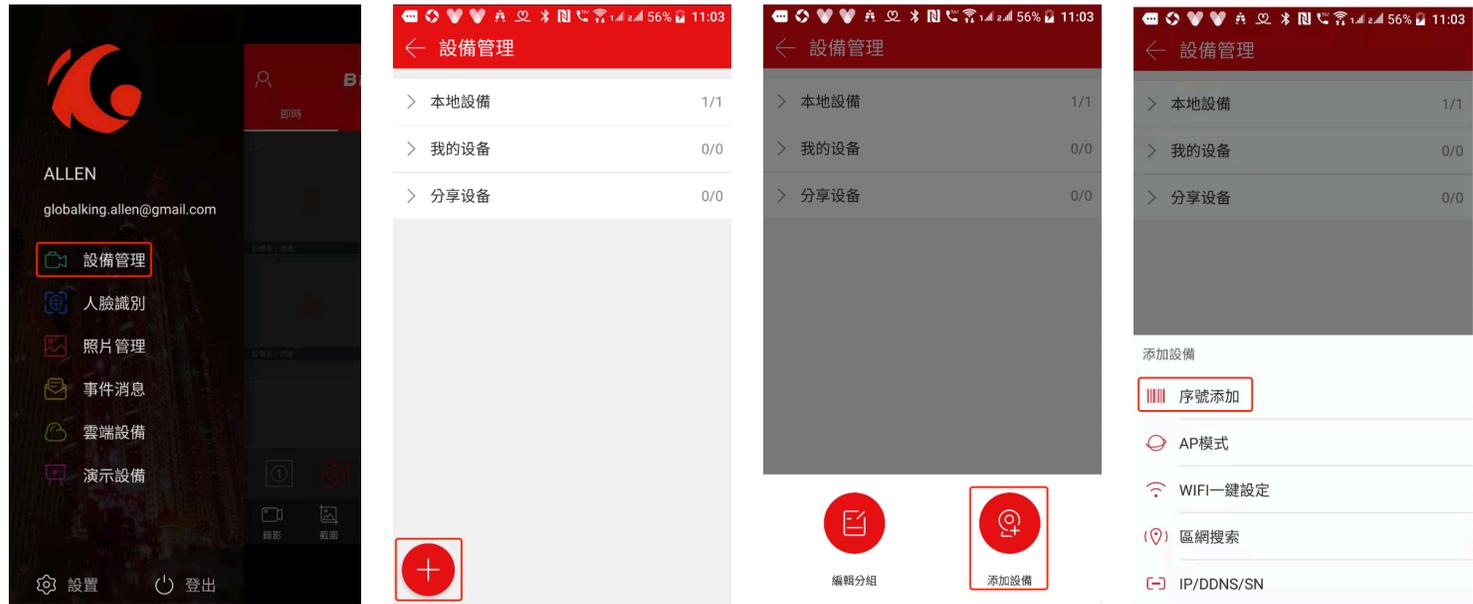
新增設備前，須注意：

1. 確保要新增的設備連接 Internet，P2P 開啟，且為在線狀態。
2. 手機已連接無線網路。

新增設備如下圖步驟：

使用說明

Operating Instructions



1. 在滑動選單欄單擊『設備管理』或在主頁面單擊『』，進入設備管理頁面；
2. 單擊『』
3. 單擊『新增設備』
4. 單擊『序列號新增』
5. 對準設備機身上或 P2P 頁面的二維碼進行掃描
6. 輸入用戶名稱為『admin』，及對應的密碼
7. 單擊『請設置設備名』→ 輸入設備名稱，單擊『確認』
8. 單擊『請選擇分組』→ 選擇攝影機分組，單擊『確認』→ 單擊『完成』
9. 設備新增成功。

說明：

新增設備時，可單擊右上角『輸入』，手動輸入序列號新增設備。

使用說明

Operating Instructions

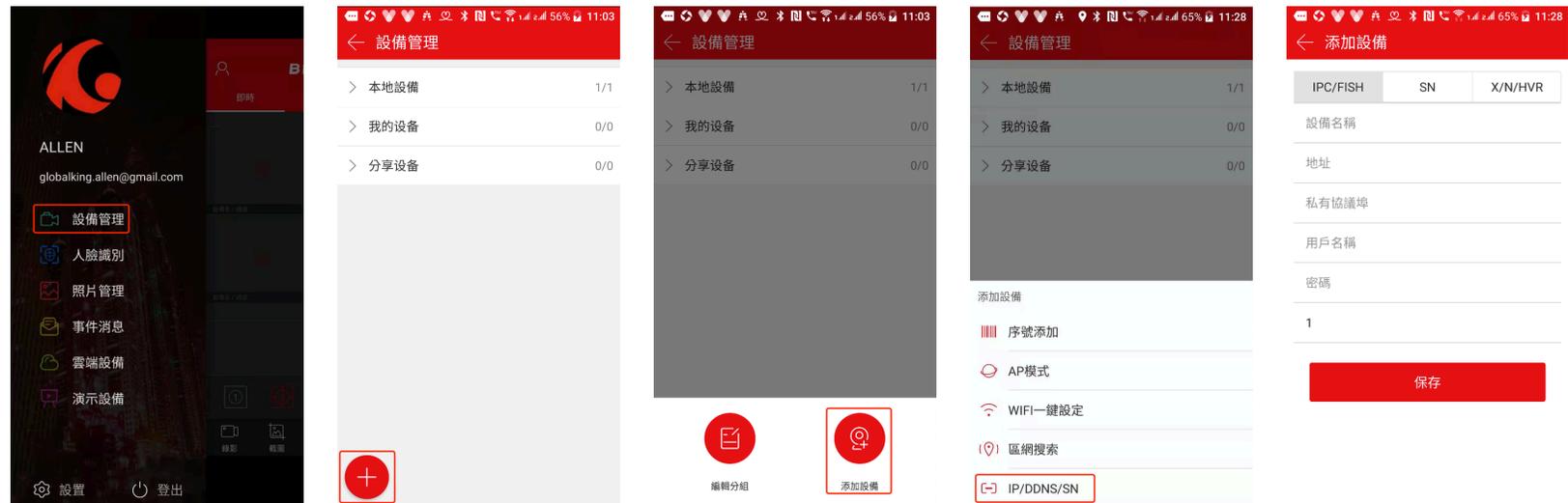
說明：

- ◆ 新增設備時，可單擊右上角『輸入』，手動輸入序列號新增設備。
- ◆ 新增設備時，可單擊『』進入手機相冊，選擇設備序列號二維碼圖片新增設備。
- ◆ 新增設備時，必須保證設備在線，才能成功新增。
- ◆ 新增設備時，必須輸入設備用戶名稱為『admin』，且密碼、驗證碼需與實際一致，否則將新增設備失敗。
- ◆ 新增設備有序列號新增、AP 模式配網、WIFI 一鍵配置、區域網錄搜尋、IP/DDNS（直連新增）等方式。
- ◆ AP 配網模式和 WIFI 一鍵配置用於新增可配置 WIFI 設備，按照 APP 提示步驟配置設備，將設備連接 WIFI，最後新增到設備列表中。
- ◆ 區域網搜尋支持搖一搖功能，按照 APP 提示步驟搜尋並新增區域網路內在線的設備。
- ◆ 區域網搜尋到的設備只能預覽實時視頻，不能新增到設備列表中。

□ IP/DDNS（直連）添加設備

BitVision IP/DDNS（直連）功能用於直接連接已做端口映射的設備，可新增、編輯、刪除設備，實時播放新增設備視頻。

新增直連設備如下圖步驟：



使用說明

Operating Instructions

1. 在滑動選單欄單擊『設備管理』或在主頁面單擊『』，進入設備管理頁面；
2. 單擊『』
3. 單擊『 新增設備』
4. 單擊『IP/DDNS/SN』
5. 選擇要新增設備類型（IPC/FISH、X/N/HVR），如『IPC/FISH』，輸入設備名稱、地址、私有協議端口、用戶名稱、密碼和頻道數，單擊『儲存』
6. 設備新增本地設備組中。

說明：

- ◆ 地址：設備映射出的外網地址，也可以輸入域名。
- ◆ 端口：IPC/FISH、X/N/HVR 為私有協議端口。
- ◆ 用戶名稱：設備的用戶名稱。
- ◆ 密碼：設備的密碼。
- ◆ 通道數：IPC/魚眼，頻道固定為1；其他的設備類型，依據情況而定頻道數量，當設置頻道數比實際多時，多出的頻道不會顯示視頻。
- ◆ 無需登入帳號，即可預覽 IP/DDNS 直連新增的本地設備視頻。

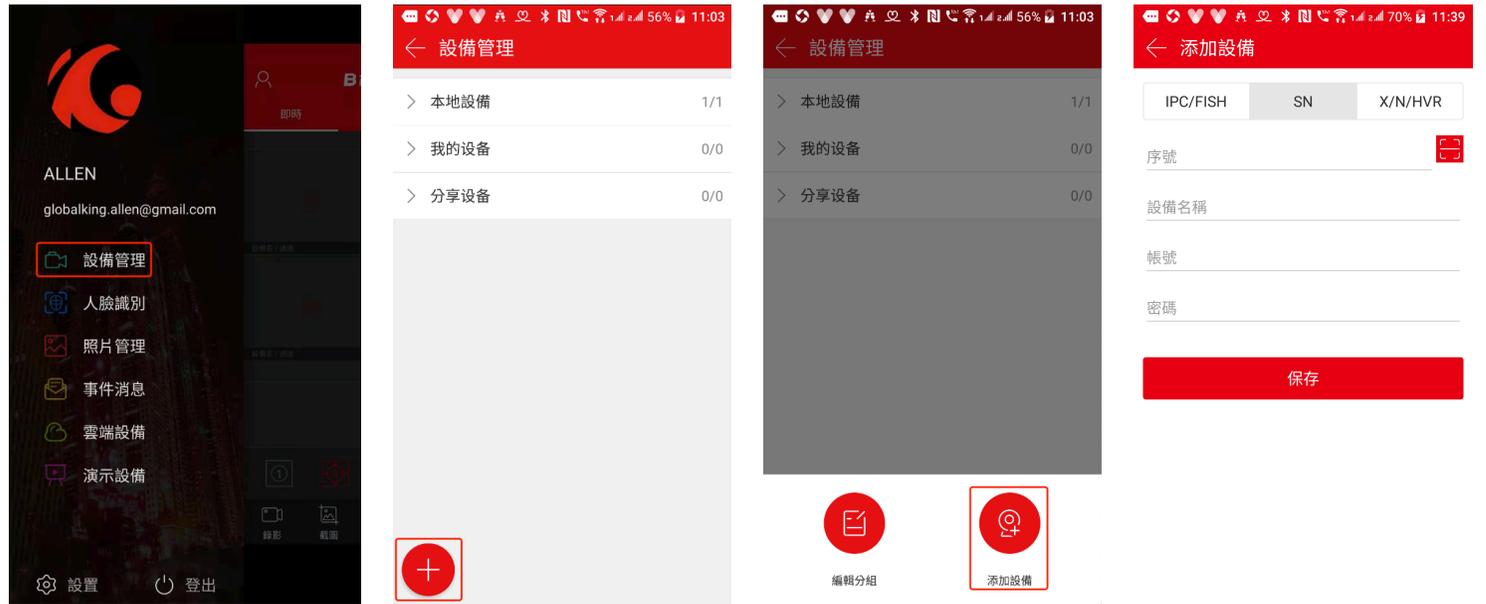
□ SN新增

BitVision SN 新增功能通過設備序列號將設備新增到本地，可新增、編輯、刪除設備，實時播放添加設備視頻。

SN新增設備如下圖步驟：

使用說明

Operating Instructions



1. 在滑動選單欄單擊『設備管理』或在主頁面單擊『』，進入設備管理頁面；
2. 單擊『』
3. 單擊『 新增設備』
4. 單擊『IP/DDNS/SN』
5. 單擊『SN』，輸入序列號（或掃描設備機身上二維碼）、帳號、密碼，單擊『儲存』
6. 設備新增成功。

說明：

無需登入帳號，即可預覽 SN 新增的本地設備視頻。

使用說明

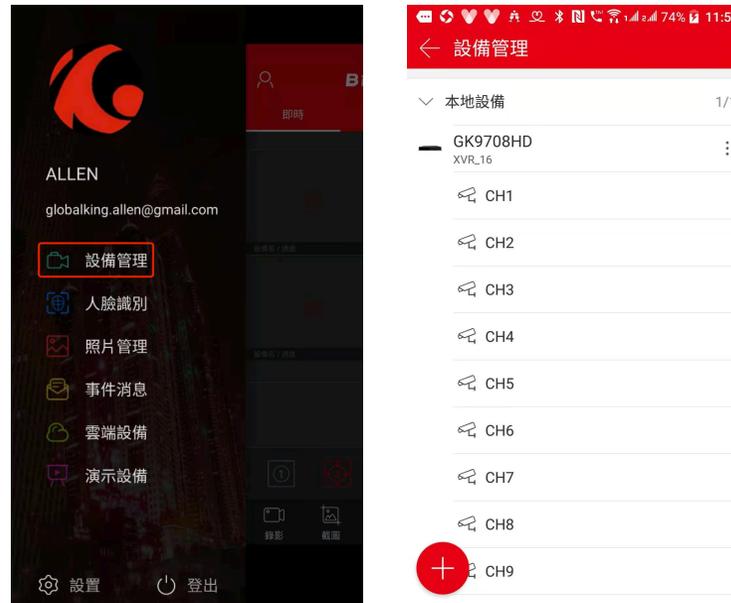
Operating Instructions

■ 設備詳情

設備詳情頁面由基礎信息、設置、頻道配置（多頻道設備有此項）、編碼參數、儲存設置、雲服務、回放設置、高階設置和刪除組成。具體可查看設備類型、序列號、設備狀態、分組、設備分享等信息，可編輯設備名稱、切換分組、分享設備、開/關位移偵測報警、格式化記憶卡，恢復出廠設置、重啟設備和刪除設備。

□ 進入設備詳情頁面

進入設備詳情界面如下圖步驟：



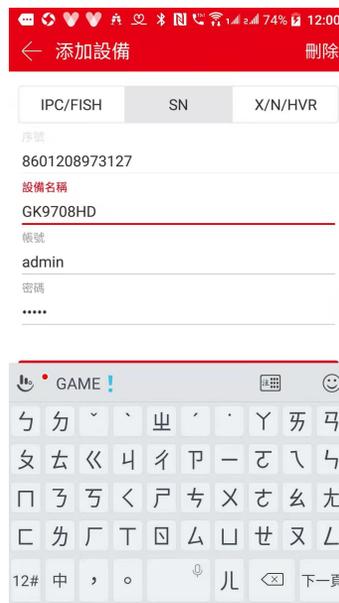
1. 在滑動選單欄單擊『設備管理』或在主頁面單擊『』，進入設備管理頁面；
2. 單擊分組，展開分組，查看組中設備，單擊設備旁邊的『』
3. 進入該設備詳情界面

□ 修改設備名稱

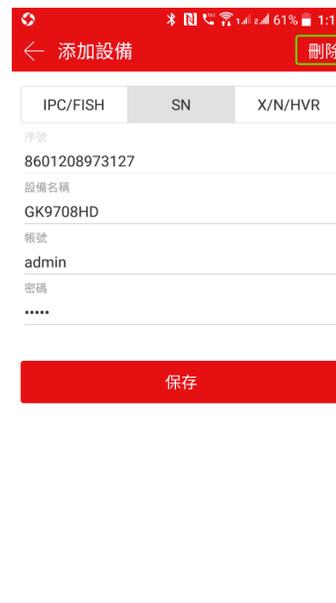
在設備詳情頁面，單擊『設備名稱』→ 修改『設備名稱』→ 單擊『確認』，修改設備名稱如下圖

使用說明

Operating Instructions



修改設備名稱



刪除設備

❑ 刪除設備

在設備詳情頁面，單擊右上角『刪除』→單擊『確認』。

❑ 分享設備

在設備詳情頁面，單擊『設備分享』→請分享帳戶掃描二維碼，新增設備（『序列號新增』方式）→設備分享頁面顯示分享帳戶，如下圖所示。

說明：

設備分享的二維碼五分鐘後失效，若想再分享，請被分享帳戶重新生成二維碼。

❑ 分享設備

在設備詳情頁面，單擊『分享設備』→單擊『』→選擇刪除帳戶→單擊『刪除』，該設備在分享帳戶中被刪除。

使用說明

Operating Instructions

■ 頻道配置

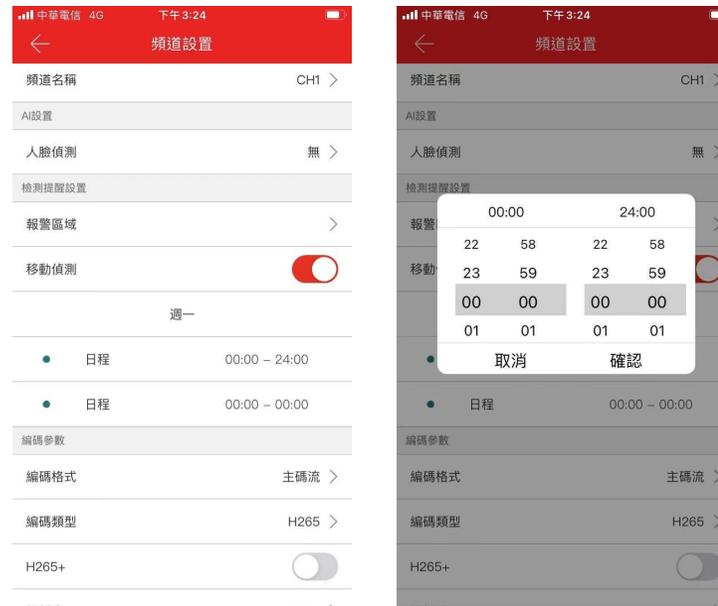
頻道配置用於設置設備某一頻道的頻道名稱、報警、編碼參數、回放、升級、恢復出廠、重啟等功能。
在設備詳情頁面，選擇配置頻道（設備為多頻道設備時），開始如下配置：

□ 頻道名稱

單擊『頻道名稱』→ 修改頻道名稱 → 單擊『確認』。

□ 位移偵測警報

單擊『』開啟位移偵測 → 單擊下面『星期』設置報警日期 → 單擊日程設置『開始時間』和『結束時間』 → 單擊『確認』。



□ 智能警報

插入『』開啟智能報警 → 依次單擊『星期三』設置報警日期 → 設置日程設置『開始時間』和『結束時間』 → 選擇『確認』，完成配置。

使用說明

Operating Instructions

□ 音頻

選擇『』開啟音頻 → 在音量進度條調節音量，完成配置。

□ 編碼參數

選擇編碼格式主碼流，子碼流，第三碼流（如果有），設置相應碼流的編碼類型，H264 +（如果有），H265 +（如果有），分辨率，畫質（如果有），幀率等。

說明：

- ◆ 具體編碼類型，分辨率和幀率的可設置項取決於設備頻道，如設備支持 MJPEG，則編碼類型中有『 MJPEG 』選項。
- ◆ 選擇編碼類型為 H264 且設備支持 H264+ 時，可設置 H264+；選擇編碼類型為 H265 且設備支持 H265+ 時，可設置為 H265+。

□ 預覽設置

預覽設置用於設置視頻規格和錄影類型。

視頻規格設置選擇主，子碼流，在錄影回放時，APP 按照選擇的視頻規格播放相應碼流。

錄像類型選擇性報警錄影，普通錄影，全部錄影，應用按照選擇的錄影類型回放錄像。

□ 版本

當設備為 IPC 時，版本『版本』，APP 自動檢測設備版本是否為最新，檢測到該頻道設備最新版本後可以選擇是否升級，重新確定『升級』，APP 端開始下載升級檔案，在下升級檔案過程中可以選擇取消升級。

□ 恢復出廠設置

單擊『恢復出廠設置』→ 輸入該設備管理員的『密碼』，重新設置『確認』，等待設備恢復啟動重啟後（這個過程大概60秒），更新應用頁面，完成該頻道設備恢復出廠設置。

□ 重啟設備

單擊『重啟設備』→ 輸入該設備管理員『密碼』→ 重新『確認』，等待重啟後（這個過程大概60秒），更新 APP 頁面，完成該頻道設備重啟。

□ 儲存設置

存儲設置用於查看設備中儲存卡或硬碟的使用情況（剩餘容量/總容量）和格式化儲存卡或硬碟。

使用說明

Operating Instructions

在設備詳情頁面，預設『格式化』→輸入該設備管理員『密碼』，更改『確認』，等待設備格式化完成（根據TF卡大小等待格式化時間不同），更新頁面，儲存剩餘容量 = 總容量 = 儲存卡實際容量時，完成儲存卡格式化。

□ 雲服務

雲服務由服務特權和雲錄影組成，用於購買雲存儲時間和查看雲檔案。

➤ 服務特權

在設備詳情頁面上，設置『服務特權』→選擇雲儲存錄影類型（位移偵測，全天候錄影）→選擇服務時長，設置『購買價格』→選擇付款方式，如『微信』→選擇『確認支付』→預設『立即支付』。

➤ 雲錄影

在設備詳情頁面上，依次單擊『雲錄影』→垂直『』，選擇開始時間→在文件列表中選擇錄影文件查看該錄像或垂直文件後面的『』，然後將文件下載到手機端。

□ 高階設置

➤ 版本

當設備為IPC時，版本『版本』，APP自動檢測設備版本是否為最新，檢測到IPC最新版本後可以選擇是否升級，重置『確定』升級後，APP端開始下載升級檔案，在下升級檔案過程中可以選擇取消升級。

當設備為NVR/XVR/DVR/HVR時，更改『版本』，APP自動檢測設備版本是否為最新，檢測到最新版本後可以選擇是否升級，可以『確定』升級，設備即開始升級

➤ 恢復出廠設置

單擊『恢復出廠設置』→輸入該設備的『帳號』，『密碼』，重新設置『確認』，等待設備恢復出廠重啟後（這個過程大概60秒），更新應用頁面，完成恢復出廠設置。

➤ 重啟設備

單擊『重啟設備』→輸入該設備『帳號』，『密碼』→重新設置『確認』，等待重啟後（這個過程大概60秒），更新應用頁面，完成設備重啟。

□ 報警推圖

如果設備支持移動偵測報警功能，在設備詳情界面，打開『報警推圖』，『位移檢測開關』和『設置→消息提醒』開關，當設備報警時，設備按下報警抓拍圖片到應用端，可在『滑動菜單欄→事件消息』中查看

使用說明

Operating Instructions

相關報警圖片及消息。

□ 通話

單擊『』，呼叫並接通當前選擇頻道的設備（支持對講功能的NVR），與設備本地端以免提的方式實時雙向語音通話。再次單擊『』，掛斷通話。

說明：

- 在設備列表中可通過通過設備名稱上下對齊，切換該設備在列表中順序。
- 分享他人的設備在共享設備組，不可切換其他組。
- 在被分享帳戶中刪除分享設備時，分享帳戶設備同時消失。
- 被分享設備可被分享帳戶刪除，也可被分享方帳戶刪除。
- 格式化存儲卡時，更新頁面後，如果剩餘容量 = 總容量 = 0時，說明設備尚未完成格式化存儲卡。
- 當前報警按下消息每個序列號限制每天最多最多100張圖，所以手機端接收不到推送消息時，可能是已達到當天最高推送數量，此時，可更新『事件消息 - 檢測報警』列表，查看實時推送的圖片。
- 以上設備詳情中各功能設置，僅在設備支持該功能設置時，才會顯示標題，從而做相關設置。

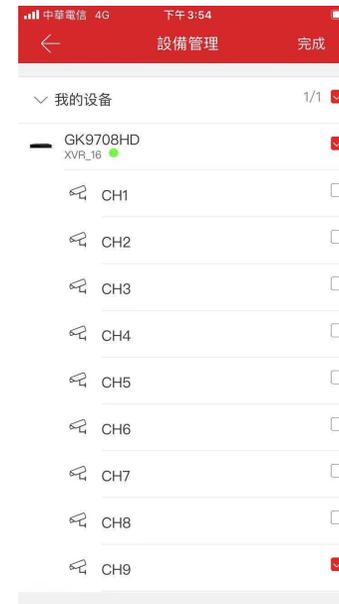
■ 人臉辨識

人臉辨識為辨識視頻中人臉並抓拍，將抓拍圖片與人臉庫圖片進行比對。

預覽人臉辨識設備視頻及比對結果如下圖：

使用說明

Operating Instructions



1. 在滑動菜單頁上『人臉辨識』
2. 點擊播放窗口的『』，進入設備管理列表；
3. 選擇要預覽的設備，依次『確認』
4. 查看實時視頻及人臉辨識比對結果。

說明：

在人臉識別界面上方『』進入設備管理列表，該列表僅顯示支持人臉識別功能的設備。

■ 相片管理

相片管理由本地圖像和 AI 人臉識別組成，用於查看，編輯 APP 客戶端本地截圖，錄像和人臉辨識相片。

□ 查看本地相片或錄像

查看本地截圖或錄像如下圖：

使用說明

Operating Instructions



1. 在滑動選單頁上的『圖像管理』
2. 還原『本地圖像』，選擇要預覽的圖片或錄像
3. 全畫面顯示該圖片或錄像

說明：

- 單屏查看圖片時，點擊屏幕右下角刪除按鈕刪除當前圖片。
- 單屏查看圖片時，點擊屏幕右下角分享按鈕，選擇分享方式，將當前圖片分享給好友。
- 單屏查看圖片時，更改圖片中間位置，返回相冊界面。
- 單屏查看圖片時，手指插入屏幕左右滑動可切換圖片。
- 單屏查看圖片時，拇指和食指在屏幕上分開合併電子放大圖片。
- 查看錄像時，屏幕左上角為“返回”按鈕，依次返回相冊界面。
- 頁面自動播放視頻時，使用手機自帶播放器，可對視頻進行『暫停/播放』，『快進』，『快退』，『逐步進度條』，『返回』，『停止播放』，『縮放大小』，『進度條調整音量』。

使用說明

Operating Instructions

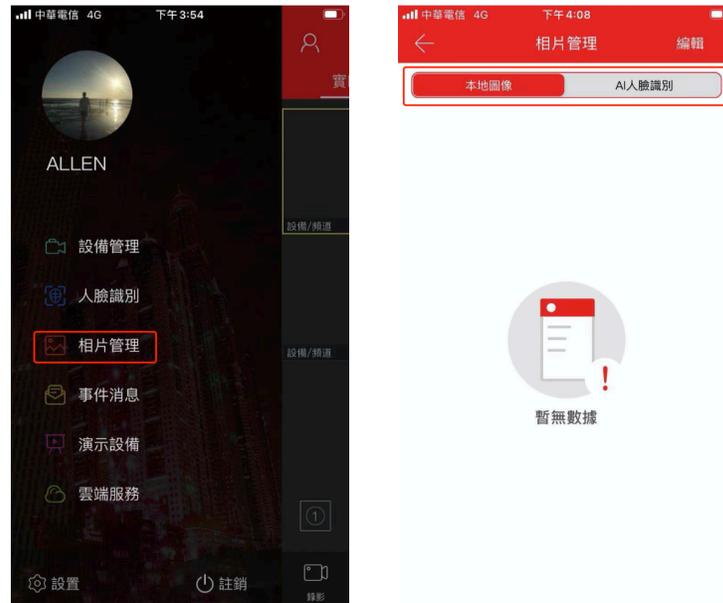
- 刪除本地圖像中圖片或視頻
 1. 在本地圖像界面，上下右上角的『編輯』
 2. 選擇要刪除圖片和視頻，或稱為『全選』
 3. 點擊『刪除』

- AI人臉辨識

AI人臉辨識用於儲存人臉抓拍和人臉比對圖片，可對圖片進行查看，刪除。

- 查看AI人臉識別圖片

查看AI人臉識別圖片如下圖



1. 在滑動選單頁面上『圖像管理』
2. 替換『AI人臉識別』，選擇『人臉抓拍（人臉比對）』→ 選擇時間；
3. 顯示相應圖片。

使用說明

Operating Instructions

❑ 刪除AI人臉識別圖片

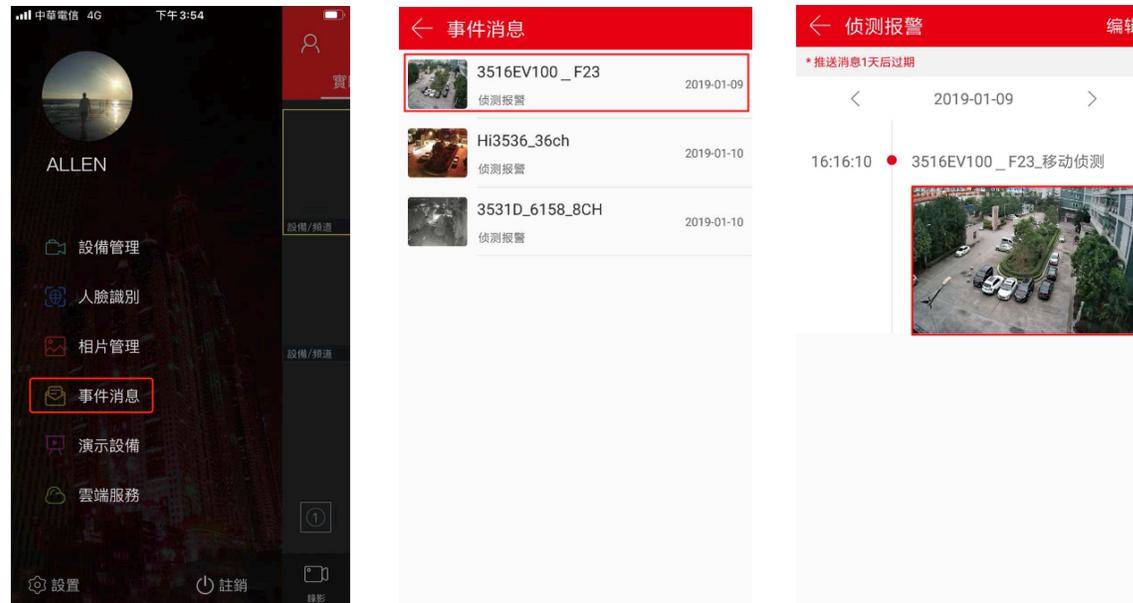
1. 在AI人臉識別頁面，預設右上角的『編輯』按鈕
2. 調整圖片類型（人臉抓拍 | 人臉比對），選擇要刪除圖片，或選擇『全選』
3. 按下『刪除』按鈕

■ 事件消息

事件消息用於查看設備推送的報警消息，從而查看設備的報警事件詳情。

❑ 查看事件消息

查看事件消息如下圖



1. 在滑動選單欄上方『事件消息』
2. 選擇報警設備
3. 翻轉『<』或『>』選擇日期，依次要查看事件的圖片
4. 查看該消息事件詳情，上下圖片，查看報警圖片

使用說明

Operating Instructions

說明：

- 事件消息儲存 7 天，具體按實際提示為準。
- 查看報警圖片時，可通過拇指和食指分開合併電子放大圖片。
- 新的報警信息會在頂部狀態提示。
- 設置中的『消息提醒』為開啟狀態時，手機接收事件消息時按鍵提醒；為關閉狀態時，手機接收事件消息時不會提醒。
- 查看報警圖片時，長按圖片，點擊『儲存到手機』按鈕，依次將圖片保存到手機相冊中。

□ 刪除設備事件消息

1. 在滑動選單欄上方『事件消息』
2. 選擇報警設備；
3. 右左上角的『編輯』
4. 選擇要刪除消息，或稱為『全選』
5. 點擊『刪除』

■ 雲服務

雲服務用於查看雲儲存的設備的相關消息，包括雲儲存錄像（普通錄像和位移偵測錄像），雲服務購買。

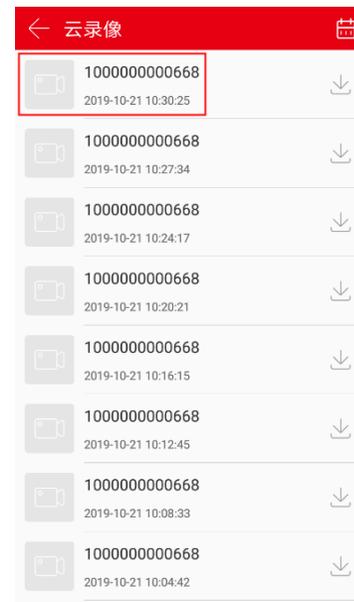
□ 查看雲錄像

查看雲錄像如下圖

1. 在滑動選單欄，依次『雲服務 → 同意』
2. 出價要查看的設備
3. 嚮導要查看的雲錄像
4. 雲錄像開始播放

使用說明

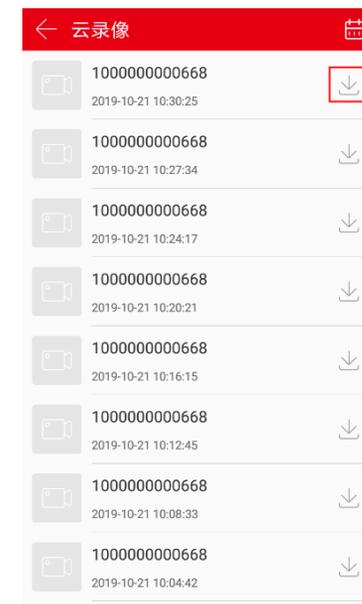
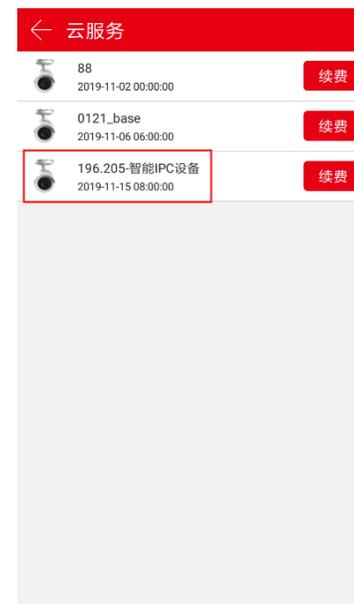
Operating Instructions



□ 下載雲錄像

下載雲錄像如右圖

1. 在滑動選單欄，上下『雲服務』
2. 選擇要查看雲錄像的設備
3. 按下要下載的雲錄的『↓』按鈕
4. APP開始下載雲錄像



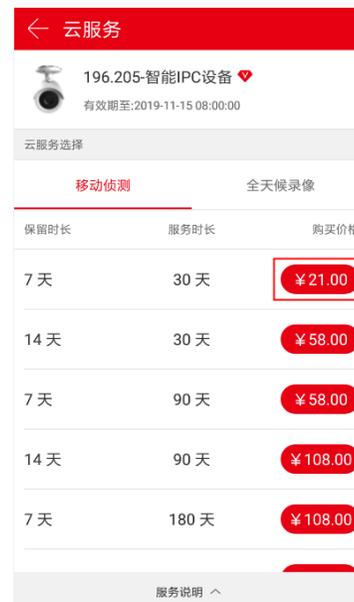
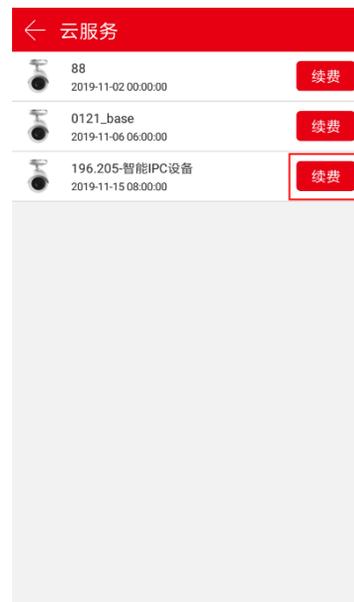
使用說明

Operating Instructions

☐ 雲服務續費

雲服務續費如下圖

1. 在滑動選單欄，上下『雲服務』
2. 選擇要查看雲錄像的設備
3. 按下要下載的雲錄的『』按鈕
4. APP開始下載雲錄像



1. 在滑動選單欄，上下『雲服務』
2. 出價設備的『續費』按鈕
3. 選擇套餐，按照APP提示去找

說明：

- 僅支持在 H.264+ 或 H.265+ 格式下上傳雲視頻，即設備必須是支持的編碼格式為 H.264+ 或 H.265+。

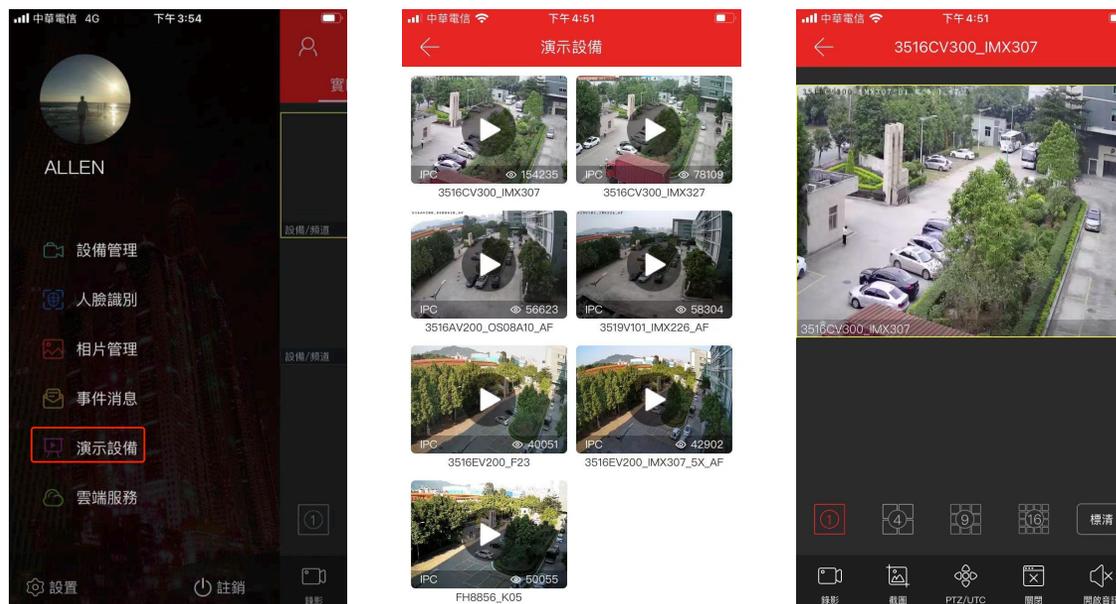
使用說明

Operating Instructions

- 雲服務列表中顯示所有購買雲存儲服務的設備。
- 雲錄像頁面可通過右上角『』日曆按鈕快速查找錄像。
- 雲錄像下載後，可在滑動選單欄上方『設置 → 下載』中查看下載視頻。

■ 演示設備

演示界面用於展示本公司預期設備視頻效果。查看演示設備視頻如下圖



1. 在滑動選單欄，預設『演示設備』
2. 選擇要預覽設備的視頻；
3. 個演示界面開始播放視頻，普通攝影機視頻預覽如圖所示。

說明：

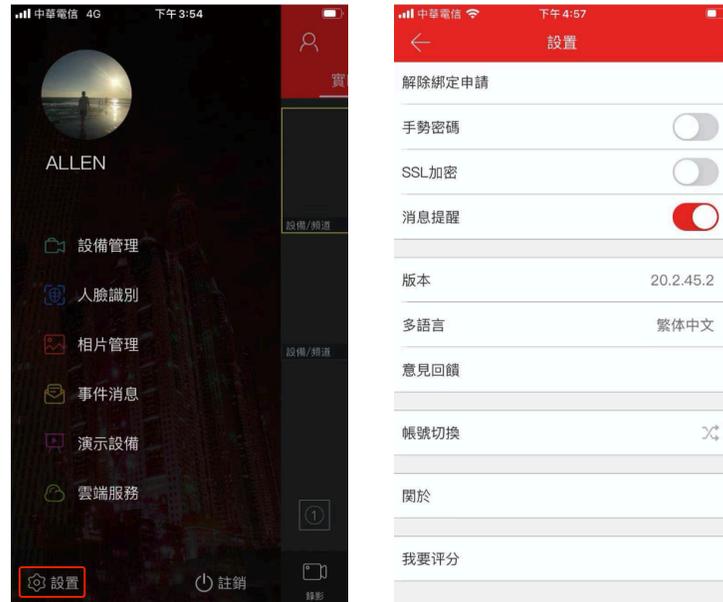
- 演示文稿界面的所有圖標作用與實時預覽一致，但實際僅支持碼流切換，視頻關閉和重連功能，其他功能無效。
- 無需登入帳號，即可查看演示設備所示視頻。

使用說明

Operating Instructions

■ 設置

在滑動選單欄，設置『設置』，進入APP 設置界面。APP 設置界面用於編輯下載的雲錄像，解綁，清除播放緩存，手勢密碼，SSL加密，消息提醒，流量提醒，流量限制，查看 更新版本，切換語言，夏令時，意見反饋和賬號切換等功能，如下圖所示：



□ 下載

下載用於查看，刪除從雲端下載到本地的視頻

1. 在設置界面上下『下載』
2. 按下要觀看錄像，選擇手機播放軟件，該錄像開始播放

□ 刪除下載視頻

刪除下載到本地的視頻

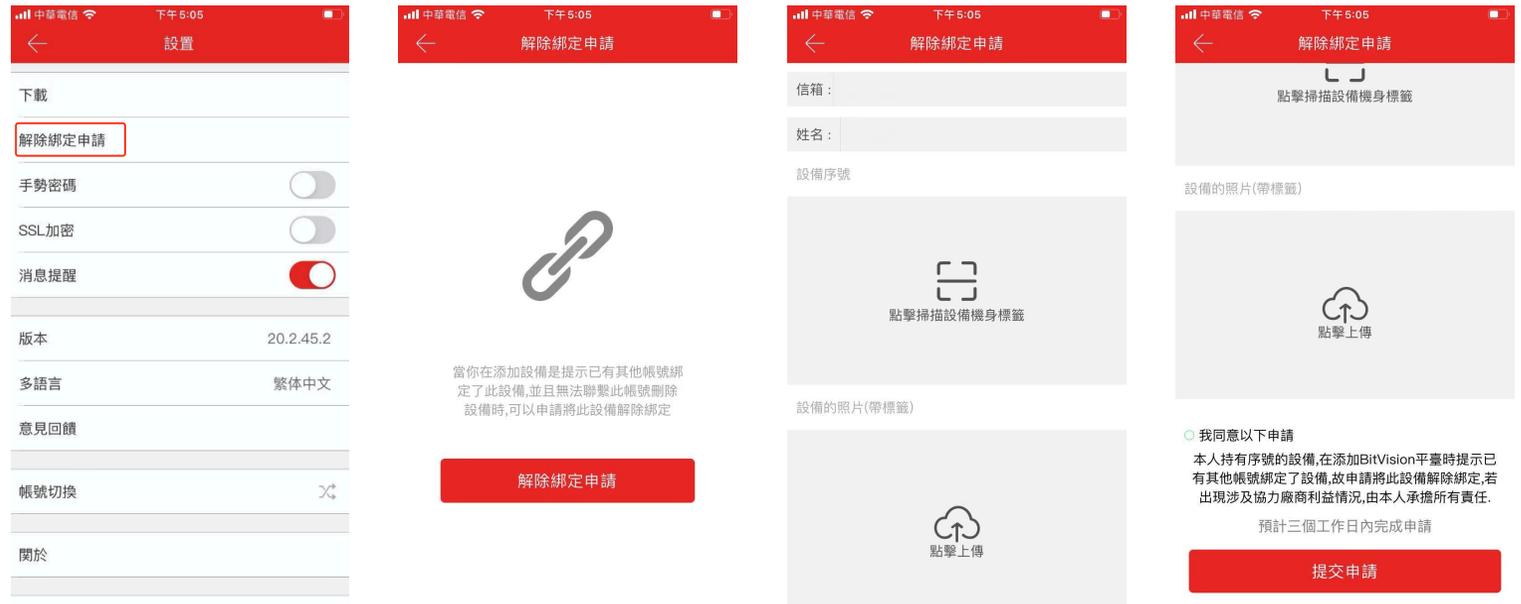
1. 在下載界面預設『編輯』
2. 選擇要刪除錄像或垂直『 全選』，依次『 刪除』

使用說明

Operating Instructions

□ 解綁申請

當新增設備時，提示已有其他帳號綁定此設備，並且無法聯繫該帳戶刪除設備時，可以申請放置設備解綁。解綁申請如下圖



1. 在設置界面上的『解綁申請』
2. 點擊『解綁申請』
3. 輸入郵箱帳號，姓名，掃描設備機箱標籤，上傳設備與人臉合照
4. 點擊『我同意以下申請』，依次『提交申請』

說明：

提交申請後，請在大約 3 個工作日後登入郵箱，查看解綁申請結果。

□ 清除播放緩存

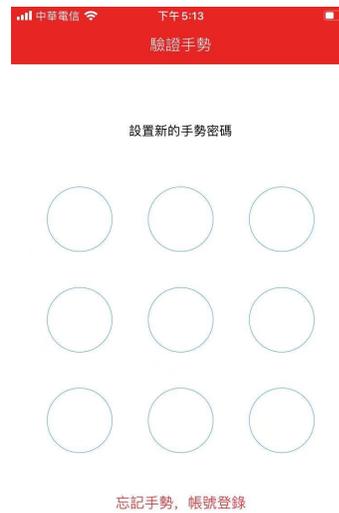
在設置界面上方『清除播放緩存』→『確認』，清除手機中視頻播放的緩存。

□ 手勢密碼

手勢密碼設置用戶登錄 APP 時的密碼，設置手勢密碼後，下次登入該帳號，輸入手勢密碼，直接登入，無需輸入密碼。設置手勢密碼如下圖：

使用說明

Operating Instructions



1. 在設置頁界面，快捷手勢密碼撥動開關『』向右撥動開關，開啟手勢密碼功能
2. 在圖中九個點位置，繪製手勢密碼
3. 再次輸入手勢密碼

說明：

- 設置手勢密碼後，手機每次打開 BitVision，需先解鎖手勢密碼。
- 手勢密碼登入時，如忘記手勢密碼，可重置『忘記密碼 → 帳號登入』登入後重新設置手勢密碼。

□ SSL加密

在設置頁面，初始化 SSL 加密撥動開關『』向右撥動開關，開啟手機端 SSL 加密功能。開啟該功能後，APP 與服務器之間的交互指令被保護，使網絡通信更安全，傳輸的數據更完整。

□ 消息提醒

在設置界面，預設撥動開關『』向右侧撥動開關，開啟手機端開啟消息提醒功能，開啟該功能後，當有報警事件發生時，手機彈出事件消息提醒。

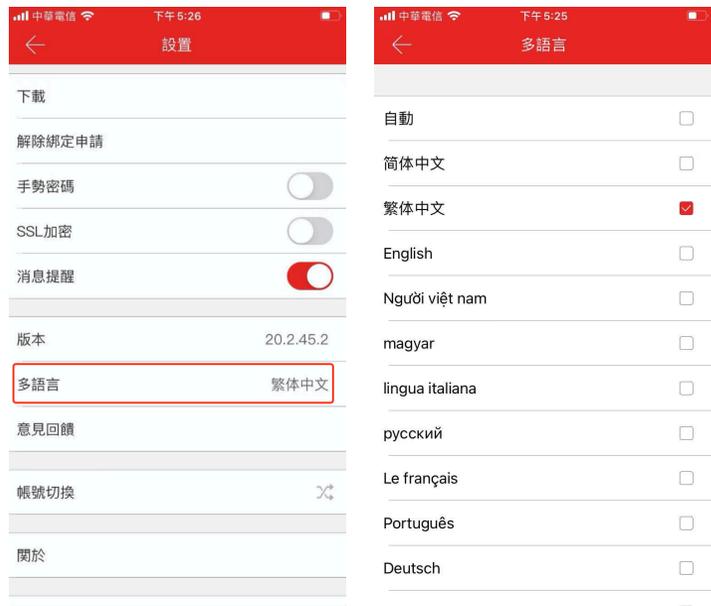
說明：

關閉消息提醒後，當有報警事件發生時，手機不會彈出消息提醒。

使用說明

Operating Instructions

- 流量提醒和每日流量限制
在設置界面，預設撥動開關『』向右撥動開關，開啟手機端開啟流量提醒功能，設置每日流量限制，當應用使用流量達到流量限制時，應用提示，提醒用戶注意。
- 版本信息
 1. 在設置界面預設『版本信息』
 2. 當前應用版本為『20.1.33.6』
- 多語言
切換 APP 語言如下圖

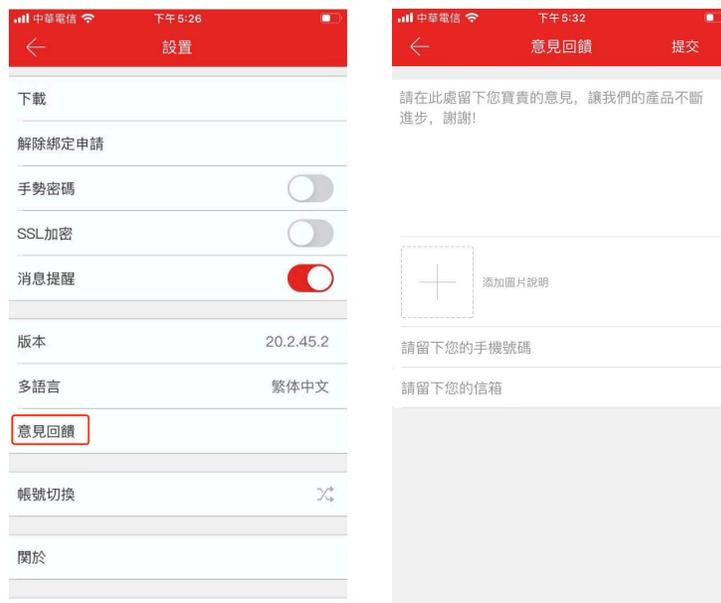


1. 在設置頁面上的『多語言』
2. 選擇語言（如『繁體中文』）
3. 完成App語言設置

說明：

設置多語言為『自動』時，APP 語言與安裝手機系統語言一致。

- 意見反饋
意見反饋設置如下圖：



使用說明

Operating Instructions

1. 在設置頁面上的『意見反饋』
 2. 輸入意見，按住『+』添加圖片，輸入郵箱，手機號，依次『提交』
- 說明：
意見反饋可不添加圖片，直接輸入意見，郵箱，手機號，依次『提交』

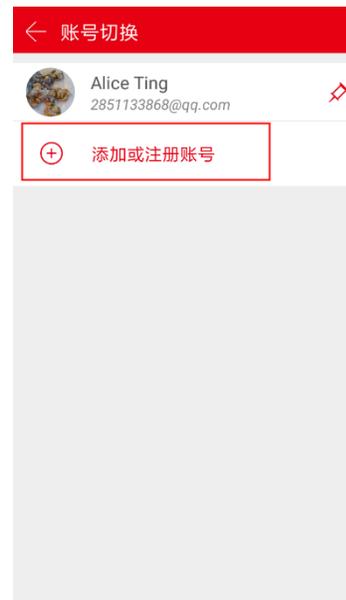
- 帳號切換

帳號切換如下圖

1. 在設置頁面上的『帳號切換』
2. 單擊『添加或註冊帳號』
3. 輸入要切換的帳號，點擊『儲存』；或重置『註冊新帳號』，進入註冊頁面，註冊成功後，返回新增或註冊帳號頁面，新增新註冊帳號，替換為『儲存』

使用說明

Operating Instructions



- 註銷帳號
註銷帳號如右圖



問題解答

Q&A

■ 常見問題解答

Q1：用戶名稱不存在 | 密碼不正確 | 忘記密碼

1. 請核對用戶名稱及密碼，用戶名稱密碼均分為大小寫。
2. 若忘記密碼，則需在登入頁面選擇『忘記密碼？』，按照提示找回密碼，或重新配置密碼。

Q2：登入失敗 | 登入超時

1. 請確定手機是否正確連接網路，排除網路問題。
2. 重複多次嘗試，排除網路閃斷導致。

Q3：新增設備的時候提示『設備已被綁定』

1. 一個設備只能被一個帳號新增。
2. 如果之前有帳號新增過，需要登入原來的帳號刪除後，新帳號才能添加；也可以點擊『登錄』→『設置』→『解綁』→『解綁申請』→輸入申請信息→點擊『提交申請』，等待平台端審核解綁。

Q4：無法搜尋到錄像

1. 排查設備是否在該段時間有錄像，若此段時間無錄像則手機客戶端無法讀取。
2. 若設置正常仍無法預覽，則需檢查設備的本地存儲是否出現鬆線，存儲卡，硬碟損壞等問題。
3. 檢查手機時間設置和夏令時配置是否正確，檢查設備時間和時區設置是否正確。

Q5：預覽卡頓

1. 選擇設備的碼流類型，將『高清』切換成『標清』或『流暢』。
2. 檢查設備上行帶寬和手機的下行帶寬。
3. 減少手機預覽的路數。
4. 檢查一台設備是否同時被多台手機或其他端預覽佔用資源。

Q6：設備在線，自動調整預覽或一直在更新

1. 可能設備的版本過低，建議升級到最新版本。
2. 可能手機當前的網路不穩定或網速慢，建議換一個網路環境。

Q7：無法預覽以及無法刪除設備

1. 檢查設備在本地及手機 APP 上是否同時顯示在線。
2. 排查設備程序版本，如非最新，建議升級到最新版本。
3. 使用不同的網路類型和運營商進行嘗試。



Thank You

Watch Demo Video 

+886-2-77296687 

server@global-king.com 

<https://www.global-king.com> 